

**GASKEDLER - CONDENS/EUROPUR UNDER 135 KW**  
**4 eller 5 års garanti på gaskedler og 10 års garanti på varmevekslere**

Version 1.01 (Februar 2017)

Robert Bosch A/S  
CVR. 55112819  
Telegrafvej 1  
2750 Ballerup

Telefon: +45 8060 0070

### **Dine rettigheder i henhold til garantien**

Med henvisning til disse betingelser giver Robert Bosch A/S ("Bosch") 4 eller 5 års garanti på din gaskedel af typen Condens og Europur under 135 kW Hø ("Gaskedlen") og 10 års garanti på Gaskedlens varmeveksler, forudsat at Gaskedlen er installeret i Danmark og tilsluttet det danske naturgasnet. Garantiperioderne på henholdsvis 4, 5 og 10 år løber alle fra Gaskedlens installationsdato, dvs. datoen for Gaskedlens første strømtilslutning.

Garantien dækker fejl ved Gaskedlens (i) styring, (ii) styringsmoduler, (iii) interne pumper, (iv) varmeveksler, (v) komponenter inden for gaskedlens afskærmning samt (vi) interne og eksterne varmtvandsbeholdere, der er forårsaget af konstruktions- eller materialefejl.

Denne garanti giver dig rettigheder, der ligger ud over, hvad du har krav på efter gældende ret. Dine rettigheder i henhold til dansk lovgivning gælder til enhver tid ved siden af garantien.

### **Krav til installation, registrering og vedligeholdelse**

Garantien på 5 år (Gaskedlen) og 10 år (Gaskedlens varmeveksler) gælder alene under følgende forudsætninger:

- Din Gaskedel installeres af en Bosch Climate Partner. Kontaktdata på vores Bosch Climate Partnere findes via <http://www.bosch-climate.dk/service/boschclimatepartner/> og kan i øvrigt oplyses hos Bosch's kundeservice på telefonnr. +45 44 89 84 89.
- Din Gaskedel opstartes og indreguleres af en installatør med A-certifikat ansat i en virksomhed, der er autoriseret til at udføre opstart mv. af gaskedler, i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning mv.
- Installationen mv. af Gaskedlen er udført i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning.
- Din Gaskedel registreres senest én måned efter installationsdatoen via [www.bosch-climate.dk/service/garanti](http://www.bosch-climate.dk/service/garanti) eller via Bosch's kundeservice på telefonnr. +45 44 89 84 89.
- Du foretager korrekt vandpåfyldning med korrekt vandkvalitet på din Gaskedel i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning.

Hvis din Gaskedel installeres af en autoriseret installatør, som ikke er Bosch Climate Partner, og de øvrige garantibetingelser er opfyldt, giver Bosch 4 års garanti på din Gaskedel (og ikke 5 år).

Hvis du eller din installatør ikke har registreret din Gaskedel som beskrevet ovenfor senest én måned efter installationsdatoen, er din Gaskedel med tilhørende varmeveksler alene omfattet af den almindelige 2 årige reklamationsret efter købeloven. Det er din pligt at sikre dig, at der sker korrekt registrering af din Gaskedel.

Det påhviler dig at dokumentere, hvornår du fik installeret og registreret din Gaskedel. Det kan du fx gøre ved at fremvise en kvittering fra installatøren sammen med dit garantibevis. Hvis din installatør foretager registreringen af din Gaskedel, modtager du dit garantibevis fra installatøren i forbindelse med installatørens installations- og afleveringsinstruktion eller ved din henvendelse til installatøren. Sørger du selv for registreringen af din Gaskedel, modtager du garantibeviset direkte i umiddelbar forlængelse af din registrering.

### **Krav til serviceeftersyn**

Garantien dækker alene under forudsætning af, at din Gaskedel - i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning - gennemgår serviceeftersyn af et autoriseret service- eller VVS-firma med A-certifikat til gasinstallation hvert andet år eller ved 3.000 m<sup>3</sup> forbrugt gas (af hvilke der må komme først).

Såfremt den til enhver tid gældende lovgivning på området måtte stille krav om hyppigere serviceeftersyn af din Gaskedel end ovenfor anført, dækker garantien alene under forudsætning af, at din Gaskedel har gennemgået sådanne obligatoriske serviceeftersyn af et autoriseret service- eller VVS-firma med A-certifikat til gasinstallation.

Det påhviler dig at dokumentere, at du har fået udført ovennævnte serviceeftersyn, herunder de lovpligtige serviceeftersyn. Det kan du fx gøre ved at fremvise en servicereport eller kvittering for udførelse af serviceeftersyn, som udleveres af pågældende autoriserede service- eller VVS-firma med A-certifikat til gasinstallation.

#### **Garantien dækker ikke:**

- Fejl i systemkomponenter, der ikke er leveret af Bosch, herunder fejl på eksterne pumper, centralvarmeanlæg, rør, komponenter og styresystemer.
- Fejl forårsaget af kemisk eller elektrokemisk reaktion, rust, korrosion eller vandskade, herunder fejl forårsaget af et højt kalkindhold og urenheder i vandet eller af unormale miljøforhold.
- Brugsvandspladeveksler tilstoppet med kalk.
- Fejl i centralvarmeanlæg.
- Fejl, der skyldes, at centralvarmeanlægget ikke er udluftet og tryktæt.
- Fejl, der skyldes manglende gasforsyning.
- Almindelig slitage samt udskiftning af sliddele, herunder tændelegtroder, pakninger, cirkulationspumper og anoder.
- Elektriske forstyrrelser, herunder fejl der skyldes, at den elektriske installation ikke har ligelig belastningsfordeling på alle tre faser (gælder ikke 230 V anlæg).
- Fejl, der skyldes fejlbetjening, fejlindstilling eller fejlinstallation.
- Fejl, der skyldes, at Gaskedlen ikke anvendes under de tilsigtede forhold og/eller ikke vedligeholdes korrekt og i overensstemmelse med såvel disse garantibetingelser, den medfølgende bruger- og installationsvejledning som gældende lovgivning.
- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført af et autoriseret service- eller VVS-firma med A-certifikat til gasinstallation
- Fejl i forbindelse med reparationer, der ikke er udført i overensstemmelse med den medfølgende bruger- og installationsvejledning.
- Almindelig service eller vedligeholdelse, herunder korrekt vandpåfyldning med korrekt vandkvalitet samt rensning af varmeblok og aftrækssystemer.
- Fejl eller skader opstået ved brug, der ligger udover almindelig brug.
- Fejl eller skader opstået under transport.
- Skader opstået ved brand, lynnedslag, frostsprængninger, mv.
- Skader opstået i forbindelse med force majeure-situationer.
- Indirekte tab og følgeskader.

Desuden gælder garantien ikke, hvis Gaskedlen eller Gaskedlens varmeveksler afinstalleres og flyttes til en anden installationsadresse efter den oprindelige installation.

Hvis du helt uden grund har krævet fejlfinding/reparation af din Gaskedel (ingen fejl fundet), forbeholder Bosch sig retten til at opkræve betaling for teknikerbesøg.

Hvis du selv har foranlediget reparationsarbejde udført på din Gaskedel, afholder Bosch ikke dine omkostninger hertil, medmindre reparationsarbejdet forinden er skriftligt godkendt af Bosch.

#### **Garantiperiodens forlængelse**

Hvis du med rette foretager reklamation i henhold til garantien, forlænges garantien for Gaskedlen henholdsvis Gaskedlens varmeveksler med den tid, der forløber fra reklamationens fremsættelse til reklamationsbehandlingens afslutning. Herudover forlænges garantiperioden ikke, uanset at der udføres reparation eller omlevering på hele eller dele af din Gaskedel eller dennes varmeveksler.

#### **Når fejl opstår**

Fejl omfattet af denne garanti skal du straks og senest 14 dage efter, at fejlen er konstateret, anmelde til Bosch's kundeservice på telefonnr. +45 44 89 84 89 eller til en Bosch Service Partner. Det påhviler i denne forbindelse dig at dokumentere, hvornår din Gaskedel blev installeret og registreret. Det kan du fx gøre ved at fremvise en kvittering fra din installatør sammen med dit garantibevis.

#### **Vi hjælper dig**

Hvis du reklamerer over din Gaskedel eller Gaskedlens varmeveksler i henhold til garantien, sender vi en Bosch Servicetekniker eller en Bosch Service Partner ud til din adresse. Gaskedlen eller Gaskedlens varmeveksler undersøges, og det vurderes, om fejlen er dækket af garantien. Hvis fejlen er dækket af garantien, afgør Bosch efter eget skøn, om Gaskedlen eller Gaskedlens varmeveksler skal repareres eller udskiftes. Hvis Bosch ikke længere producerer den pågældende Gaskedel og/eller dens varmeveksler, har Bosch ret til at udskifte din mangelfulde Gaskedel og/eller dens varmeveksler med en lignende gaskedel og/eller varmeveksler. Det er alene Bosch, der afgør, hvorvidt din mangelfulde Gaskedel og/eller varmeveksler og den nye gaskedel og/eller varmeveksler er af lignende karakter.

Hvis Gaskedlen og/eller Gaskedlens varmeveksler repareres eller udskiftes i henhold til garantien, vil Bosch sørge for den nødvendige installation.

Det påhviler dig at sikre, at Gaskedlen er lettilgængelig i forbindelse med udførelse af fejlfinding, reparation og/eller udskiftning. Såfremt du ikke sørger for en sådan tilgængelighed af din Gaskedel, er du forpligtet til at afholde de udgifter, der måtte være forbundet hermed for Bosch. Det gælder fx udgifter, der skyldes den ekstra tid, som pågældende Bosch Servicetekniker eller Bosch Service Partner må anvende med henblik på at skabe adgang til din Gaskedel samt udgifter til reetablering af eventuelle ødelæggelser, der måtte have været nødvendige med henblik på at skabe adgang til din Gaskedel.