**BWT reklamations ret og garanti bestemmelser.**

**Hvis der er noget galt med varen (reklamationsret)**

Købelovens mangels regler kan finde anvendelse på varekøb.

Når du handler på webshop.bwt.dk har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

**Hvor hurtigt skal jeg reklamere?**

Du skal reklamere inden for ”rimelig tid” efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.